

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

**ANNO 2025**

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Italfinance MCC Srl pervenuti nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2025, relativi alle operazioni intermedie.

Nel corso dell'anno non è pervenuto alcun reclamo.

Lecco, 15 gennaio 2025

Dott. Claudio Bianchi

Il Responsabile reclami  
(Ufficio Reclami)

